

RÁMCOVÉ INFORMÁCIE O OCHRANE OSOBNÝCH ÚDAJOV – KYBERTESTY.SK

Platné od: 1.1.2026

1. Účel dokumentu

Tento dokument poskytuje všeobecné informácie o ochrane osobných údajov pri používaní softvérového riešenia Kybertesty.sk.

Konkrétne práva a povinnosti medzi organizáciou využívajúcou Kybertesty.sk a poskytovateľom služby sú upravené v licenčnej zmluve a v príslušnej zmluvnej úprave spracúvania osobných údajov podľa článku 28 GDPR.

Tento dokument sám osebe nenahrádza sprostredkovateľskú zmluvu podľa článku 28 GDPR.

2. Poskytovateľ Kybertesty.sk

Prevádzkovateľom softvérového riešenia Kybertesty.sk je:

Mgr. Miroslav Strigáč

P. Jilemnického 592/51

976 52 Čierny Balog

E-mail: info@kybertesty.sk

ďalej len „**Poskytovateľ**“.

3. Rozdelenie úloh pri spracúvaní osobných údajov

Pri používaní Kybertesty.sk môže Poskytovateľ podľa konkrétneho účelu spracúvania vystupovať v rozdielnom postavení.

3.1 Poskytovateľ ako prevádzkovateľ

Poskytovateľ vystupuje ako prevádzkovateľ najmä pri spracúvaní údajov potrebných na:

- uzatvorenie a správu licenčného vzťahu,
- komunikáciu s organizáciou,
- vedenie zmluvnej a účtovnej evidencie,
- fakturáciu,
- evidenciu administrátorov organizácie,
- zabezpečenie a ochranu vlastných systémov,
- plnenie zákonných povinností Poskytovateľa.

Pri tomto spracúvaní Poskytovateľ určuje účel a prostriedky spracúvania osobných údajov.

3.2 Poskytovateľ ako sprostredkovateľ

Ak organizácia používa Kybertesty.sk na školenie, testovanie alebo evidenciu svojich zamestnancov alebo iných osôb, organizácia spravidla vystupuje ako **prevádzkovateľ** a Poskytovateľ ako **spostredkovateľ**.

Poskytovateľ v takom prípade spracúva osobné údaje v mene organizácie a podľa jej zdokumentovaných pokynov.

Konkrétne podmienky takéhoto spracúvania sa upravujú v samostatnej zmluvnej prílohe alebo dodatku podľa článku 28 GDPR.

4. Kategórie údajov spracúvaných v systéme

V závislosti od spôsobu používania systému môžu byť spracúvané najmä:

- meno,
- priezvisko,
- pracovný e-mail,
- používateľské meno,
- osobné číslo alebo iný interný identifikátor,
- príslušnosť k organizácii,
- používateľská rola,
- údaje o priradených školeniach a testoch,
- údaje o absolvovaní školení,
- výsledky testov,
- technické a bezpečnostné údaje súvisiace s používaním systému.

Kybertesty.sk nie je určený na systematické spracúvanie osobitných kategórií osobných údajov.

5. Účely spracúvania

Osobné údaje môžu byť spracúvané najmä na:

- vytvorenie a správu používateľských účtov,
- autentifikáciu používateľov,
- správu organizácií a používateľských oprávnení,
- realizáciu školení,
- vykonávanie testov,
- evidenciu absolvovania školení a testov,
- evidenciu výsledkov,
- vytváranie prehľadov pre oprávnené osoby organizácie,
- systémovú komunikáciu,
- bezpečnosť, audit a technickú prevádzku systému.

Poskytovateľ nepoužíva údaje zamestnancov organizácií na vlastný marketing ani na účely nesúvisiace s poskytovaním Kybertesty.sk.

6. Právny základ

Ak Poskytovateľ vystupuje ako prevádzkovateľ, právny základ spracúvania sa určuje podľa konkrétneho účelu spracúvania, najmä podľa článku 6 GDPR.

Ak Poskytovateľ vystupuje ako sprostredkovateľ, právny základ spracúvania osobných údajov určuje príslušná organizácia ako prevádzkovateľ.

Poskytovateľ ako sprostredkovateľ neurčuje samostatný právny základ pre údaje spracúvané v mene organizácie.

7. Ďalší sprostredkovatelia

Na zabezpečenie technickej prevádzky môže Poskytovateľ využívať ďalších zmluvných poskytovateľov, najmä v oblasti:

- hostingu,
- serverovej infraštruktúry,
- zálohovania,
- e-mailovej infraštruktúry,
- technickej podpory.

Ak Poskytovateľ vystupuje ako sprostredkovateľ, zapojenie ďalších sprostredkovateľov sa riadi podmienkami dohodnutými s organizáciou podľa článku 28 GDPR.

8. Prenos osobných údajov

Osobné údaje sú štandardne spracúvané v rámci Európskej únie alebo Európskeho hospodárskeho priestoru.

Ak by bolo nevyhnutné spracúvanie alebo prenos do tretej krajiny, uskutoční sa iba pri splnení podmienok GDPR a pri použití príslušných záruk.

9. Doba uchovávania

Osobné údaje sú uchovávané iba po dobu potrebnú na účel, na ktorý sa spracúvajú.

Pri údajoch spracúvaných Poskytovateľom ako prevádzkovateľom sa doba uchovávania určuje podľa účelu spracúvania a príslušných právnych povinností.

Pri údajoch spracúvaných v mene organizácie sa doba uchovávania riadi pokynmi organizácie a zmluvou o spracúvaní osobných údajov.

Technické zálohy môžu byť uchovávané po obmedzenú dobu potrebnú na obnovu a bezpečnosť systému.

10. Bezpečnosť spracúvania

Poskytovateľ prijíma primerané technické a organizačné opatrenia na ochranu osobných údajov, najmä:

- riadenie prístupových oprávnení,
- autentifikáciu používateľov,
- šifrovaný prenos údajov,

- bezpečnostné logovanie,
- zálohovanie,
- ochranu serverovej a aplikačnej infraštruktúry,
- pravidelnú údržbu a aktualizáciu systému.

Konkrétny rozsah opatrení vo vzťahu k organizácii môže byť upravený v zmluvnej prílohe podľa článku 28 GDPR.

11. Práva dotknutých osôb

Ak Poskytovateľ vystupuje ako prevádzkovateľ, dotknutá osoba môže uplatniť svoje práva podľa GDPR priamo voči Poskytovateľovi.

Ak Poskytovateľ spracúva osobné údaje ako sprostredkovateľ v mene organizácie, žiadosť dotknutej osoby sa rieši predovšetkým prostredníctvom príslušnej organizácie ako prevádzkovateľa.

Poskytovateľ poskytne organizácii primeranú súčinnosť pri vybavovaní takýchto žiadostí.

12. Informovanie používateľov

Používatelia – zamestnanci organizácií – sú pri registrácii osobitne informovaní o účele portálu, spracúvaní ich osobných údajov a rozdelení úloh medzi ich organizáciou a Kybertesty.sk.

Tieto informácie sú poskytované v samostatnom dokumente určenom zamestnancom.

13. Súbor cookies

Kybertesty.sk môže používať nevyhnutné technické cookies potrebné na:

- prihlásenie,
- udržanie používateľskej relácie,
- ochranu formulárov,
- bezpečnosť a riadnu funkčnosť systému.

Technické cookies sa nepoužívajú na reklamné profilovanie.

14. Zmluvná úprava spracúvania osobných údajov

Ak organizácia prostredníctvom Kybertesty.sk spracúva osobné údaje, pri ktorých vystupuje ako prevádzkovateľ a Poskytovateľ ako sprostredkovateľ, bude spracúvanie upravené samostatnou záväznou zmluvou, dodatkom alebo prílohou podľa článku 28 GDPR.

Táto zmluvná úprava obsahuje najmä:

- predmet a dobu spracúvania,
- povahu a účel spracúvania,
- typy osobných údajov,
- kategórie dotknutých osôb,

- práva a povinnosti prevádzkovateľa,
- povinnosti sprostredkovateľa,
- bezpečnostné opatrenia,
- pravidlá zapájania ďalších sprostredkovateľov,
- postup pri bezpečnostných incidentoch,
- pravidlá vymazania alebo vrátenia údajov po skončení spracúvania,
- podmienky auditu a preukazovania súladu.

15. Kontaktné údaje

Otázky týkajúce sa ochrany osobných údajov v Kybertesty.sk je možné zasielať na:

info@kybertesty.sk

16. Zmeny dokumentu

Tento dokument môže byť aktualizovaný najmä z dôvodu zmien právnych predpisov, technického riešenia alebo spôsobu poskytovania služby.

Aktuálna verzia je vždy dostupná na Kybertesty.sk.